

Datenschutzerklärung TEN Jeannette Hess

Generelle Informationen zur Datenbearbeitung

Der Datenschutz und der Schutz der Grundrechte von Personen, über welche Daten bearbeitet werden, sind mir ein wichtiges Anliegen. Ich beachte bei der Bearbeitung aller Personendaten das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und die Verordnung über den Datenschutz (DSV) vom 1. September 2023.

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als mein*e Klient*in, über meinen Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in meiner Praxis gesammelt werden, zu informieren. Zudem informiere ich Sie, welche Rechte Sie im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen wahrnehmen können.

Personendaten (nachfolgend auch «Daten» genannt) sind alle Angaben, durch die Sie als Person bestimmt oder bestimmbar gemacht werden, wie etwa Name, Vorname und (Mail-)Adresse. Zusätzlich bearbeite ich auch besonders schützenswerte Personendaten, insbesondere Gesundheitsdaten.

Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung umschriebenen Datenbearbeitungen, soweit nichts anderes kommuniziert wurde, ist:

Jeannette Hess, Naturheilpraxis TEN
Unterdorfstrasse 1, 7208 Malans
Jeannette.hess@lifeinbalance.ch, 079 934 36 66

Jede Person kann Auskunft darüber verlangen, ob und in welcher Art und Weise Daten über sie bearbeitet werden. Wenden Sie sich bei Anliegen zum Datenschutz per Mail an mich.

Welche Personendaten werden bearbeitet?

- **Angaben zu Ihrer Person:** Dazu gehören insbesondere Vor- und Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Mail-Adresse, Adresse und Telefonnummer.
- **Daten für die Abwicklung von Leistungsansprüchen:** Dazu gehören insbesondere Gesundheitsinformationen sowie Behandlungsart, Behandlungsdatum und die Rechnungsadresse.
- **Kommunikationsdaten:** Dazu gehören z.B. Terminvereinbarungen, Mails, Schriftverkehr und Journal-Einträge.
- **Systemnutzungsdaten:** Dazu gehören Daten, die bei der Nutzung meiner Website automatisch gespeichert werden, wie z.B. IP-Adresse, Browsereinstellungen, Datum und Zeitpunkt des Zugriffs etc.

Von wem erhalte ich Personendaten?

Grundsätzlich erhebe ich Personendaten direkt von Ihnen im Rahmen einer therapeutischen Behandlung oder der Anbahnung einer Behandlung. Dies erfolgt z.B. im direkten Gespräch, über Mail-Korrespondenz oder per Telefon. Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten mit Ausnahmen in Einzelfällen (z.B. gesetzliche Verpflichtungen) nicht verpflichtet. Wenn Sie jedoch beispielsweise eine Behandlung beanspruchen wollen, müssen Sie gewisse Daten bekanntgeben. Auch die Verwendung meiner Website ist ohne eine Datenbearbeitung nicht möglich.

Zu welchen Zwecken bearbeite ich Personendaten?

Kontaktaufnahme

Sie haben die Möglichkeit, per Mail, über Social Media oder Telefon mit mir in Kontakt zu treten. Um Ihre Anfrage per Mail bearbeiten zu können, ist die Eingabe Ihrer Mail-Adresse sowie Ihrer Mitteilung erforderlich. Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig.

Therapeutische Behandlung

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung in Zusammenhang stehen oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit Ihrem Einverständnis aufgenommen habe, die Sie mir haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Adresse, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit/zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie mir aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossiers). Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Patientendossier resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung gemäss Tarif 590 notwendigen Software. An diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar.

Besuch meiner Website

Sie können grundsätzlich meine Website besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Wenn Sie meine Website besuchen, werden vom Server vorübergehend automatisch Daten gespeichert wie z.B. IP-Adresse, Browsereinstellungen, Datum und Zeitpunkt des Zugriffs etc. Die Bearbeitung dieser Daten hat den Zweck, die Nutzung der Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten. Ein personenbezogenes Nutzerprofil wird nicht erstellt. Ich nutze für die Betreuung der Website die Hosting-Dienste von Wordpress.

Marketing

Ich nutze Ihre Kontaktdaten, um Beziehungspflege mit Ihnen zu betreiben und um Sie über bestimmte Produkte oder Angebote zu informieren, die Sie interessieren könnten. Ich betreibe auf sozialen Netzwerken Seiten und sonstige Online-Präsenzen und bearbeite in diesem Zusammenhang Daten über Sie. Dabei erhalte ich Daten von Ihnen (z.B., wenn Sie mit mir kommunizieren oder meine Inhalte kommentieren) und von den Plattformen (z.B. Statistiken).

Wann werden Personendaten an Dritte weitergegeben?

Ihre personenbezogenen Daten gebe ich ausschliesslich an Personen oder Bereiche meiner Praxis weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese Personen sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet, diese einzuhalten. Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherungen etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Welche Massnahmen wurden zur Datensicherheit getroffen?

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.). Die Kommunikation per E-Mail erfolgt nur mit Ihrem schriftlichen Einverständnis unverschlüsselt.

Wie lange werden die Daten aufbewahrt?

Wo es nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von mir gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in meiner Praxis gelöscht.

Welches sind Ihre Rechte?

Als gegenwärtige*r oder ehemalige*r Patient*in können Sie von mir jederzeit ein Doppel aller Ihrer von mir gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF-Datei oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben. Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder aufgrund unserer beruflichen Schweigepflicht). Wenden Sie sich bei Anliegen zum Datenschutz per Mail an mich.

Änderung

Ich halte die Datenschutzerklärung immer auf dem neusten Stand. Deshalb behalte ich mir vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern und Änderungen bei der Erhebung, Bearbeitung oder Nutzung Ihrer Daten nachzupflegen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf meiner Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werde ich Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Naturheilpraxis TEN Jeannette Hess, 1.9.2023